

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## сервиса «Jangir AI Studio»

*Редакция от 18.05.2026 г.*

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сервиса «Jangir AI Studio» (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является физическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к Сервису «Jangir AI Studio» (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сервиса через Telegram-бот означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с её условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

### 2. Перечень собираемых данных

2.1. В процессе использования Сервиса Оператор собирает и обрабатывает следующие данные:

- Telegram ID — уникальный числовой идентификатор аккаунта Пользователя в мессенджере Telegram, используемый для привязки баланса токенов и истории операций к аккаунту Пользователя;
- Telegram Username и имя профиля — отображаемое имя и/или username из профиля Telegram, используемые для персонализации обращений и работы технической поддержки;
- история транзакций — сведения о выбранном тарифном плане, дате оплаты, количестве начисленных токенов и сроке их действия.

2.2. Сервис не собирает, не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт и иных платёжных инструментов Пользователей. Обработка платёжных данных осуществляется исключительно платёжным сервисом в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности.

2.3. Текстовые запросы (промты) Пользователей передаются партнёрам (API-провайдерам нейросетевых моделей) по защищённому каналу связи исключительно для создания запрашиваемого изображения. Промты не привязываются к личному профилю Пользователя и не хранятся Оператором.

2.4. Оператор не собирает специальные категории персональных данных: сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и иные чувствительные данные.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Собранные данные используются исключительно в следующих целях:

- идентификация Пользователя и предоставление доступа к Сервису;
- автоматический учёт баланса токенов и лимитов генераций;
- исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению (активация тарифного плана, начисление токенов);
- обработка платежей и ведение истории транзакций;
- техническая поддержка и рассмотрение обращений Пользователей;
- рассмотрение заявок на возврат денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных в иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой, не осуществляется.

#### **4. Хранение и защита персональных данных**

4.1. Все персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде с применением актуальных средств криптографической защиты информации.

4.3. Доступ к персональным данным Пользователей ограничен и предоставляется исключительно Оператору в объёме, необходимом для исполнения условий Пользовательского соглашения.

4.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Персональные данные хранятся в течение всего срока использования Сервиса Пользователем, а после прекращения использования — в течение 3 (трёх) лет, если иное не предусмотрено применимым законодательством или не поступил запрос на удаление.

#### **5. Передача данных третьим лицам**

5.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих, рекламных или иных целях.

5.2. В целях оказания услуг Оператор передаёт партнёрам (API-провайдерам нейросетевых моделей) исключительно текстовые запросы (промпты) Пользователей. Данная передача осуществляется по защищённому каналу связи без привязки к личным данным Пользователя.

5.3. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам допускается исключительно по их официальному запросу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

#### **6. Права Пользователя**

6.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых персональных данных и основаниях их обработки;
- потребовать уточнения (исправления) недостоверных персональных данных;
- потребовать удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение через Telegram-бот поддержки: @jangir\_studio\_ai или по электронной почте: by.jangir@yandex.ru.

6.3. Оператор рассматривает обращение и исполняет запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

6.4. Удаление персональных данных по запросу Пользователя влечёт прекращение доступа к Сервису, поскольку идентификация Пользователя без соответствующих данных невозможна.

## **7. Изменения Политики конфиденциальности**

7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

7.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации в Telegram-боте Сервиса.

7.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

## **8. Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

Telegram-бот поддержки: @jangir\_studio\_ai

Электронная почта: by.jangir@yandex.ru

\* \* \*